KOMFORT-SERVICE

SUPPORT
KUNDENDIENST
ERSATZTEILE
SCHULUNGEN

PICHLER

KOMFORT-SERVICE

„Höchste Servicequalität ist für uns das Um und Auf. Wir sind erst dann zufrieden, wenn Sie es sind."

MEHRWERT

PICHLER-KOMFORT-SERVICE – WIR MACHEN ES IHNEN LEICHT

Rund um die neue Lüftungsanlage läuft alles wie geplant. Die Anlage funktioniert einwandfrei und bringt optimale Leistung. Die zuständigen Mitarbeiter sind geschult und kennen sich aus. Regelmäßige Wartungsintervalle wurden festgelegt. Ein kompetentes Serviceteam kümmert sich praktisch automatisch um die fachgerechte Wartung. Normen und Richtlinien werden eingehalten. Die Kosten sind transparent und überschaubar. Es könnte besser nicht sein. Ein gutes Gefühl, nicht?

Damit auch Sie in den Genuss dieses unbeschwerten Gefühls kommen, bieten wir Ihnen mit unserem Komfort-Service eine breite Palette an technischen Dienstleistungen an. Fachkundige, bestens ausgebildete Mitarbeiter sorgen für höchste Servicequalität. Erwarten Sie Topleistungen, vollen Einsatz, absolute Zuverlässigkeit und vorbildliches Teamwork. Denn genau so stellen wir uns gelebte Partnerschaft vor.

KOMFORT-SERVICE SUPPORT

Verlassen Sie sich auf kurze Reaktionszeiten und unsere umfassenden Komfort-Service-Leistungen. Egal, ob es um die Behebung einer Anlagenstörung, um Funktionsüberwachungen, um die Beantwortung technischer Fragen per Telefon oder um die Planungsunterstützung geht. Unser Serviceteam ist gerne für Sie da und sorgt für eine rasche und fachkundige Lösung.

SCHNELL UND KOMPETENT

KOMFORT-SERVICE KUNDENDIENST

Unsere technischen Kundendienstmitarbeiter sorgen dafür, dass Ihr Lüftungssystem Höchstleistungen liefern kann. Sie garantieren die fachgerechte Maschineneinbringung, Inbetriebnahme, Komfort-Wartung, Reinigung und Überprüfung Ihrer Anlage. Absolut praktisch und kostentransparent.

FÜR SICHERE UND EFFIZIENTE ANLAGEN

KOMFORT-SERVICE
ERSATZTEILE

In unserer Produktionsstätte in Klagenfurt erzeugen wir hochwertige Ersatzteile und Zubehör für Ihre Pichler-Lüftungsanlage. In unserem Sortiment finden Sie über 10.000 Standardartikel, die wir alle auf Lager haben. Sie können sie entweder selbst abholen oder von uns direkt auf die Baustelle liefern lassen. Sämtliche Pichler-Originalteile sind passgenau, sicher und zuverlässig im Betrieb.

IM ORIGINAL BESSER

KOMFORT-SERVICE
SCHULUNG

Profitieren Sie vom Know-how unserer Trainer. In individuell für Sie bzw. Ihre Mitarbeiter und Partner zusammengestellten Schulungen und Seminaren vermitteln wir Ihnen technisch fundiertes Wissen aus der Praxis für die Praxis. Die Themenbereiche sind breit gefächert und reichen von der einfachen Geräteeinschulung vor Ort bis hin zur Erklärung komplexer Normen und Richtlinien.

VORSPRUNG DURCH WISSEN

KOMFORT-SERVICE
SUPPORT

„Verlassen Sie sich auf kompetente Serviceleistungen und kurze Reaktionszeiten. Ein Anruf genügt."

HÖCHSTGESCHWINDIGKEIT

SUPPORT – SCHNELL UND KOMPETENT

Wenn Sie schnelle und kompetente Hilfe im Fall einer Anlagenstörung benötigen, rufen Sie uns einfach an. Wir finden den Fehler im System und sorgen für eine rasche Lösung. Verlassen Sie sich auch bei allen anderen technischen Fragen auf unsere umfassenden Komfort-Service-Leistungen und kurze Reaktionszeiten.

STÖRUNGSBEHEBUNG

Tritt eine Anlagenstörung auf, können Sie auf die Erfahrung und das Fachwissen unserer technischen Mitarbeiter zählen. In kürzester Zeit stellen sie die Betriebssicherheit und Funktionstüchtigkeit Ihrer Anlage wieder her.

FUNKTIONSÜBERWACHUNG

Wir sorgen für die systematische Funktionsüberwachung Ihrer Lüftungsanlage. Das bringt mehr Sicherheit und Anlageneffizienz und ist die Voraussetzung für eine zustandsorientierte Instandhaltung.

PLANUNGSUNTERSTÜTZUNG

Wenn Sie in der Planungsphase Fragen zu unseren Lüftungssystemen haben, stehen Ihnen unsere technischen Berater gerne zur Seite. Sie unterstützen Sie bei der Wirtschaftlichkeitsberechnung, geben Auskunft über Systeme und Schnittstellen, erstellen Simulationen u. v. m.

COMING SOON:

ONLINESERVICE

In Kürze starten wir mit unserem Onlineserviceportal. Hier finden Sie eine Reihe von nützlichen Angeboten wie zum Beispiel Checklisten, Pläne und die Antworten auf besonders häufig gestellte Fragen. Ein Komfort-Service, auf das Sie rund um die Uhr, schnell und einfach zugreifen können. Demnächst auf www.pichlerluft.at.

TELEFONISCHER SUPPORT

Unsere Komfort-Service-Hotline für alle technischen Fragen: +43 463 32769-0

KOMFORT-SERVICE
KUNDENDIENST

LEISTUNGSSTÄRKE

KUNDENDIENST – FÜR SICHERE UND EFFIZIENTE ANLAGEN.

Auch das beste Lüftungssystem muss fachgerecht gewartet werden, damit es Höchstleistungen liefern kann. Sicherheit, Zuverlässigkeit und Effizienz hängen in hohem Maße vom richtigen Wartungsprogramm ab. Und genau hier setzen wir mit unseren Komfort-Services an. Damit Sie bzw. Ihre Kunden täglich ein behagliches Raumklima und hervorragende Luftqualität genießen können.

KOMFORT-WARTUNG

Mit professionellen Wartungsmaßnahmen bewahren Sie die Leistungsfähigkeit Ihrer Anlage. Sie sorgen für die Einhaltung gesetzlicher Normen und sparen Betriebskosten. Sie profitieren von transparenten, kalkulierbaren Kosten (Wartungspauschale), maximaler Systemverfügbarkeit und einem hohen Anlagennutzungsgrad.

INBETRIEBNAHME

Unsere Kundendienstmitarbeiter sind bestens ausgebildete, zertifizierte Techniker. Sie sorgen dafür, dass Ihre Anlage von Anfang an korrekt eingestellt ist und fachgerecht in Betrieb genommen wird. Exakt, effizient und zuverlässig.

UNTERSTÜTZUNG BEI DER EINBRINGUNG VON ANLAGEN

Transport und Aufstellung von Lüftungsanlagen sind oftmals sehr komplex und verlangen nach einzigartigen Lösungen. Vertrauen Sie auf die Kompetenz und Erfahrung unserer Mitarbeiter. Wir finden einen Weg.

REINIGUNG

- Reinigung von Komfortlüftungsanlagen
- Reinigung von Küchenlüftungen

Lassen Sie Ihre raumlufttechnischen Anlagen von uns regelmäßig fachkundig reinigen. So bleibt die Atemluft sauber und die Leistungsfähigkeit des Systems bleibt erhalten. Durch saubere Lüftungskanäle und Absaugungen wird auch die Brandgefahr erheblich reduziert.

ÜBERPRÜFUNGEN

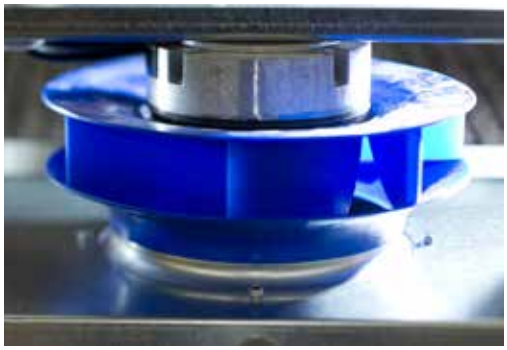
- Jährliche Überprüfung lt. § 13 Arbeitsstättenverordnung
- Jährliche Kontrollprüfung von Brandschutzklappen und Brandrauchsteuerklappen lt. ÖNORM H 6031

Unsere technischen Kundendienstmitarbeiter sind **zertifizierte Spezialisten,** die fachgerechte Überprüfungen von Lüftungsanlagen durchführen. Sie stellen sicher, dass Ihre Anlage alle Rechtsvorschriften und Normen erfüllt.

„Freundlich, flexibel und fachlich erstklassig. Das sind unsere Mitarbeiter im Komfort-Service-Kundendienst."

KOMFORT-SERVICE
ERSATZTEILE

FILTER
ERSATZTEILE
LUFTTECHNIK



QUALITÄTSPRODUKTE

ERSATZTEILE – IM ORIGINAL BESSER

Als österreichischer Hersteller bieten wir Ihnen eine große Bandbreite an hochwertigen Ersatzteilen und Zubehörartikeln an. Sämtliche Pichler-Originalteile sind exakt auf Ihr Pichler-Lüftungssystem abgestimmt. Und das garantiert Ihnen Passgenauigkeit, Sicherheit und Zuverlässigkeit im Betrieb. Bei Fragen oder für Bestellungen kontaktieren Sie uns gerne per E-Mail an service@pichlerluft.at oder unter unserer Komfort-Service-Hotline +43 463 32769-0

QUALITÄT DIREKT VOM HERSTELLER

Vertrauen auch Sie auf bewährte Qualität aus erster Hand. Denn bei der Produktion unserer Komfort-Service-Ersatzteile arbeiten wir nach denselben Qualitätsmaßstäben wie bei der Herstellung unserer Lüftungsgeräte und -komponenten.

HÖCHSTE LIEFER-VERFÜGBARKEIT

Ersatzteile werden oft sehr schnell gebraucht. Dem tragen wir mit einem ausgefeilten Lagerhaltungssystem Rechnung. Über 10.000 Standardartikel aus unserem Sortiment sind sofort für Sie verfügbar.

ABHOL- & LIEFERSERVICE

Alle lagernden Komfort-Service-Ersatzteile können Sie entweder selbst abholen oder Sie lassen sie sich bequem zur Baustelle liefern. Mit unserem hauseigenen Fuhrpark bieten wir Ihnen dieses Service in ganz Österreich an. Im Raum Wien liefern wir lagernde Artikel sogar innerhalb eines Tages.

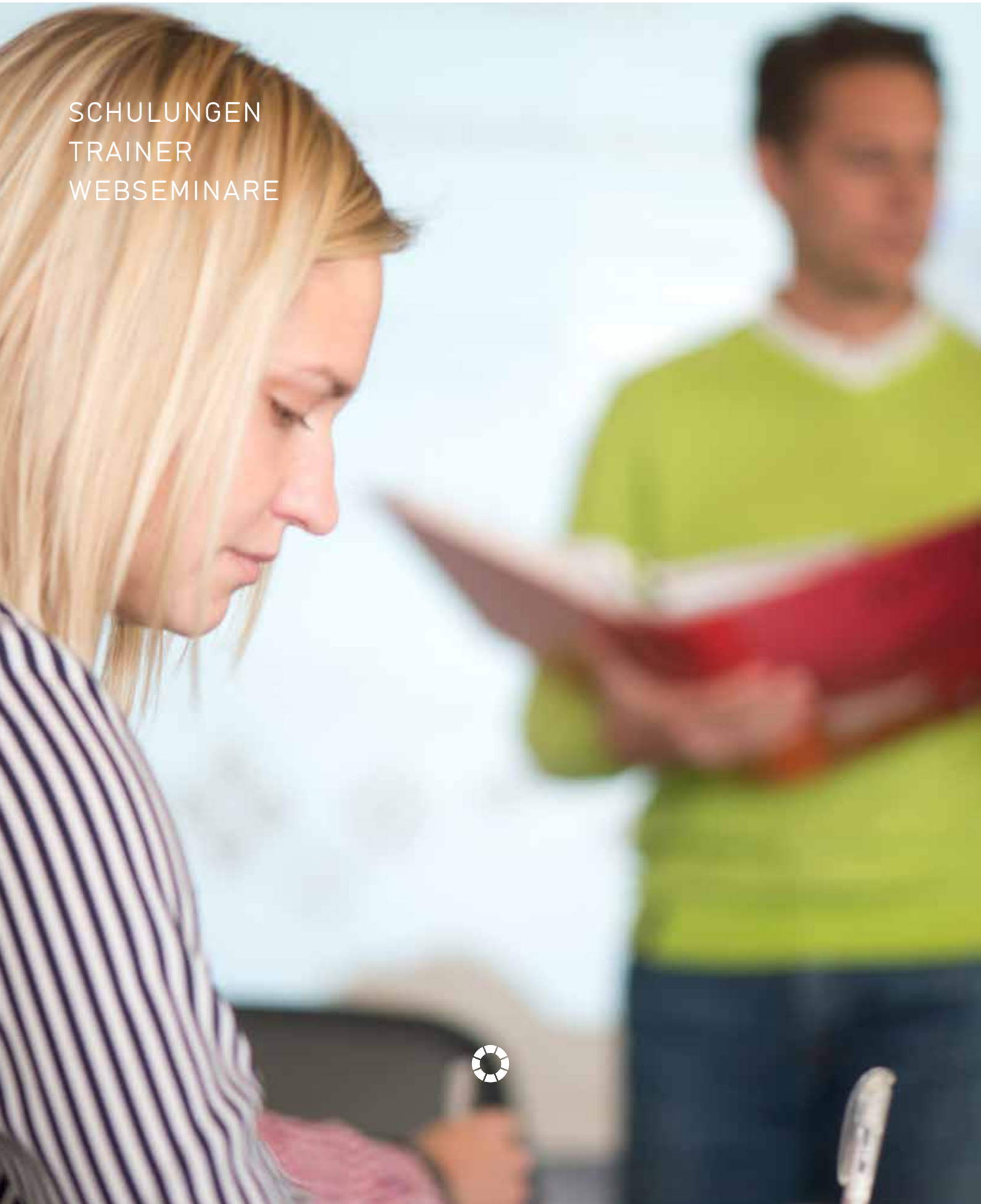
COMING SOON:

WEBSHOP

Die gängigsten Komfort-Service-Ersatzteile können Sie in Zukunft auch bequem per Webshop bei uns bestellen. Ab voraussichtlich 2019 auf www.pichlerluft.at.

„Setzen Sie bei Ersatzteilen und Zubehör auf unsere österreichischen Qualitätsprodukte. Die passen immer!“

KOMFORT-SERVICE
SCHULUNG



„Individuelle Schulungen und kompetente Trainer – die ideale Kombination für Ihren Wissensvorsprung."

KNOW-HOW-TRANSFER

SCHULUNGEN – VORSPRUNG DURCH WISSEN

Unsere technische Welt verändert sich beständig – und mit ihr das Wissen um neue Systeme, Entwicklungen, Trends, Normen und Richtlinien. Wer in dieser Welt erfolgreich sein will, muss fundiertes Fachwissen besitzen und sich ständig weiterbilden. Bei Pichler gehen wir noch einen Schritt weiter: Wir forschen, entwickeln und treiben den Fortschritt voran. Einen riesigen Wissensschatz haben wir uns so aufgebaut. Und den teilen wir gerne mit Ihnen. Aus der Praxis – für die Praxis.

SCHULUNGEN

Je nach Bedarf bieten wir Ihnen Schulungen und Seminare zu neuen Lüftungsgeräten, Einbauvarianten, Montagetechniken, Energieeffizienz, Akustik, Brandschutz, Schallschutz, zu neuen Richtlinien und Normen u. v. m. an. Ort, Art und Inhalte der Schulung stimmen wir individuell auf Ihre Anforderungen ab. Da sind wir sehr flexibel.

KOMPETENTE TRAINER

Die Qualität einer Schulung steht und fällt mit dem Trainer bzw. Vortragenden. Deshalb gehen wir bei der Auswahl unserer Trainer keine Kompromisse ein. Je nach Anforderung und Wissensgebiet (von der einfachen Geräteeinschulung bis hin zur Erklärung komplexer Normen) kommen bei uns nur hervorragend ausgebildete Mitarbeiter zum Einsatz. Damit Sie bestmöglich von Ihrer Schulung profitieren.

klimaaktiv Partner

PASSIVHAUS Austria

Mitglied NETZWERK PASSIVHAUS www.passivhaus.at

Für den Inhalt verantwortlich: J. Pichler Gesellschaft m.b.H. | ***Grafik und Layout:*** WERK1
Fotos: Ferdinand Neumüller, Archiv J. Pichler Gesellschaft m.b.H. | ***Text:*** Eva Brislinger, J. Pichler Gesellschaft m.b.H.
Alle Rechte vorbehalten | Alle Fotos Symbolfotos | Änderungen vorbehalten | ***Version:*** 02/2018 de

PICHLER

Lüftung mit System.

J. PICHLER
Gesellschaft m.b.H.

ÖSTERREICH
9021 KLAGENFURT AM WÖRTHERSEE
Karlweg 5
T +43 (0)463 32769
F +43 (0)463 37548

1100 WIEN
Doerenkampgasse 5
T +43 (0)1 6880988
F +43 (0)1 6880988-13

office@pichlerluft.at
www.pichlerluft.at

PICHLER & CO d.o.o.
prezračevalni sistemi

SLOVENIA
2000 MARIBOR
Cesta k Tamu 26
T +386 (0)2 46013-50
F +386 (0)2 46013-55

pichler@pichler.si
www.pichler.si

KLIMA DOP d.o.o.
klimatizacija i ventilacija

SERBIA
11070 NOVI BEOGRAD
Autoput Beograd-Zagreb
bb (Blok 52 – prostor GP
„Novi Kolektiv")
T +381 (0)11 3190177
F +381 (0)11 3190563

office@klimadop.com
www.klimadop.com