

Declaración de privacidad de la aplicación PICHLERluft y de PichlerConnect

Los servicios de la "aplicación PICHLERluft" y de "PichlerConnect" (en adelante la "aplicación") los efectúa la empresa J. PICHLER Gesellschaft m.b.H., Karlweg 5, 9021 Klagenfurt am Wörthersee (en adelante "nosotros" o "nuestro"). La protección de sus datos personales es un asunto especialmente importante para nosotros. Tratamos sus datos personales de manera confidencial y en exclusivo cumplimiento con las correspondientes normativas legales. Dentro del marco de esta declaración de privacidad, procedemos a informarle acerca de los aspectos más importantes del tratamiento de datos a través de la aplicación PICHLERluft y del servicio "PichlerConnect".

La aplicación PICHLERluft le da acceso en todo el mundo a su unidad de ventilación o unidad combinada de bomba de calor y le permite consultar los valores actuales de funcionamiento de la misma, las velocidades del ventilador y la temperatura, además de realizar ajustes.

1. ¿Qué datos se tratan en el marco de la aplicación PICHLERluft?

En el marco de la aplicación PICHLERluft, nuestra empresa trata los datos de su dirección de correo electrónico, contraseña y el ID del dispositivo para autenticar su sistema. Asimismo, en el marco de la aplicación PICHLERluft, se procesan los datos técnicos, tales como el modo de funcionamiento, la temperatura, la temperatura del agua caliente y los niveles de ventilación de su sistema.

Además, la aplicación PICHLERluft registra la dirección IP de su dispositivo final utilizado (teléfonos inteligentes, tabletas, etc.) con fines de identificación por motivos de seguridad de datos.

2. ¿Qué datos se tratan en el marco de PichlerConnect?

PichlerConnect es un software que permite acceder a una unidad de ventilación o a una unidad combinada de bomba de calor. Permite ver los puntos de datos y ajustar los parámetros. En cuanto se establece una conexión a Internet, la unidad de ventilación o la unidad combinada de bomba de calor se registra automáticamente en el servidor de AWS. El cliente PichlerConnect inicia una conexión directa y encriptada con su unidad. Una vez establecida la conexión, el cliente y la unidad se comunican directamente entre sí; el servidor de AWS queda fuera del bucle. Los datos de funcionamiento (por ejemplo, temperaturas, estados de funcionamiento, valores nominales, errores, horas de funcionamiento) se almacenan en el servidor de AWS a intervalos periódicos por un plazo de tiempo definido y luego se borran automáticamente.

3. Clases de finalidades para el tratamiento de los datos

Procesamos los datos mencionados anteriormente para poder garantizarle el acceso a su unidad de ventilación o unidad combinada de bomba de calor en todo el mundo, dentro del ámbito de la aplicación, así como para poder ofrecerle una asistencia más rápida y económica en caso de averías. Los datos recogidos por nosotros no serán vendidos de ninguna forma ni manera. Sirven para el análisis de errores en caso de averías. Los datos recogidos se utilizan de forma anónima para el desarrollo continuo de las unidades.

4. Transferencia a terceros de sus datos

Para la conexión/el acoplamiento de la aplicación/de PichlerConnect con su unidad de ventilación o bomba de calor combinada y el procesamiento de datos que tiene lugar dentro del marco de la aplicación, se utiliza una instalación de acceso al servidor proporcionada por nuestro proveedor de control, que es operada por Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, Estados Unidos (en adelante "AWS"). AWS está certificada por normas de seguridad fiables, como ISO 27001, SOC 1/2/3 y PCI DSS Nivel 1. AWS es la responsable de la seguridad de la infraestructura subyacente. Encontrará más información sobre las condiciones de uso y privacidad de AWS en <https://aws.amazon.com/de/compliance/eu-data-protection/>. Se ha firmado el correspondiente acuerdo de protección de datos con nuestro proveedor de control.

Su dirección de correo electrónico, el ID del dispositivo y la contraseña se transmiten de forma encriptada a un servidor de AWS dentro de los Estados miembros de la Unión Europea y desde allí se envían a la aplicación. Además, la dirección IP de su dispositivo final utilizado (teléfonos inteligentes, tabletas, etc.) se transmite a AWS con fines de identificación por razones de seguridad de los datos, pero no se almacena ni se fusiona con otros datos. Los datos existentes se utilizan para la autenticación en el sistema y se establece una conexión paritaria para la transmisión de valores (modo de funcionamiento, temperatura, temperatura del agua caliente, nivel de ventilación, etc.).

Los datos que proporciona durante el registro (nombre de usuario y contraseña) se almacenarán directamente en la aplicación y en AWS. Los valores de la unidad quedan almacenados porque se cargan desde dicha unidad cada vez que se conecta a la aplicación, y a intervalos regulares (cuando la aplicación está abierta en primer plano). Los valores de la unidad dentro del marco de PichlerConnect también se almacenan por un tiempo limitado y luego se borran automáticamente.

5. Fundamentos jurídicos del tratamiento de datos

Dentro del marco de la aplicación, el tratamiento de sus datos personales se realiza sobre la base del contrato de uso celebrado con usted y, por tanto, para el cumplimiento del mismo. Al registrarse en la aplicación, también ha dado su consentimiento para el tratamiento de sus datos. El consentimiento se da al hacer clic en el campo "Acepto el tratamiento de mis datos personales de acuerdo con la declaración de privacidad" la primera vez que inicia la aplicación tras la instalación o una vez establecida la correspondiente conexión a Internet. Por lo tanto, el tratamiento de sus datos dentro del marco de la aplicación está cubierto por su consentimiento de conformidad con el art. 6 (1) letra a) del RGPD. Tiene derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento y a desinstalar la aplicación o interrumpir la conexión a Internet.

6. Duración del almacenamiento

Almacenamos sus datos personales recogidos dentro del marco de la aplicación mientras dure la relación contractual actual con usted. Una vez terminada la relación contractual solo almacenaremos sus datos durante el tiempo que haya que respetar los períodos de retención establecidos por la ley.

7. Sus derechos

Usted tiene los siguientes derechos en relación con sus datos personales, siempre y cuando se cumplan los requisitos legales: derecho a la información, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición y portabilidad de los datos.

Si tiene alguna pregunta en relación con los datos tratados o desea ejercer los derechos de que dispone, póngase en contacto con: J. PICHLER Gesellschaft m.b.H., Karlweg 5, 9021 Klagenfurt am Wörthersee o en office@pichlerluft.at. En lo que respecta al uso de sus datos personales, J. PICHLER Gesellschaft m.b.H., Karlweg 5, 9021 Klagenfurt am Wörthersee es la parte responsable en el sentido del RGPD.

Si tiene alguna objeción sobre el uso de sus datos personales, también puede dirigirse a la autoridad de control competente: Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, 1080 Viena, correo electrónico: dsb@dsb.gv.at.

