

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Der J. PICHLER Gesellschaft m.b.H (im Folgenden „uns“ bzw. „wir“ genannt) ist der Schutz Ihrer persönlichen Daten ein besonderes Anliegen. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen. Im Rahmen dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung.

1. Wofür wir Ihre Daten verarbeiten:

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns zum Zwecke der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, zur Vertragsabwicklung, zur Behebung von technischen Störungen im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistungsfristen und/oder vereinbarten Garantien und Wartungsverträgen sowie zur Beantwortung von Anfragen, zu Buchhaltungs- und Verrechnungszwecken, verwendet.

Wenn Sie hierzu Ihre Zustimmung gegeben haben, z.B. indem Sie sich über unsere Website zum Newsletter angemeldet haben bzw. ein sonstiges berechtigtes Interesse unseres Unternehmens in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Grundlagen gegeben ist, verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten überdies zu Werbezwecken.

2. Welche Kategorien von Daten von uns verarbeitet werden:

Zu den oben genannten Zwecken verarbeiten wir jene Daten, die Sie uns als Kunde zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und bei Abschluss des Vertrages zur Verfügung stellen. Es werden insbesondere die nachstehenden Kategorien von Daten von uns verarbeitet: Name, Anrede, Kommunikations- und Adressdaten, E-Mailverkehr, Kontodaten, Zahlungsinformationen, Vertragskonditionen, bestellte Produkte und Lieferdaten.

Im Rahmen unseres Support-Systems verarbeiten wir zur Behebung von technischen Störungen, neben Ihren personenbezogenen Daten (E-Mail-Adresse, Anschrift, etc.) auch gerätespezifische Daten der von Ihnen bezogenen Produkte / Anlagen, wie insbesondere: Gerätetyp, Seriennummer, IP-Nummer des Endgerätes, Aufstellungsort, Betriebsmodus, Temperatur, Warmwassertemperatur, Lüftungsstufe, Betriebsstunden.

Wenn Sie sich im Rahmen unserer Website zum Newsletter anmelden, verarbeiten wir zudem Ihren E-Mail-Adresse, Ihren Vor- und Nachnamen sowie weitere von Ihnen freiwillig angegebene Daten (akademischen Titel, Ihre Funktion im Unternehmen, Firmenname), um Sie im Rahmen unseres Newsletters zu Werbezwecken über die von der J. PICHLER Gesellschaft m.b.H. vertriebenen Produkte und Dienstleistungen sowie Veranstaltungen der J. PICHLER Gesellschaft m.b.H zu informieren.

Wir verwenden überdies Cookies auf unserer Website. Über die Art der Cookies und die Gründe für ihre Verwendung können Sie sich in unserer [Cookie-Richtlinie](#) informieren. Unsere [Cookie-Richtlinie](#) ist in Verbindung mit dieser Datenschutzerklärung zu lesen.

Einsatz von Systemen mit Künstlicher Intelligenz (KI) Zur effizienten Bearbeitung Ihrer Anfragen, E-Mails und Bestellungen setzen wir Softwarelösungen ein, die auf künstlicher Intelligenz basieren. **Zweck:** Dies dient der schnelleren Klassifizierung Ihrer Anliegen, der automatisierten Erfassung von Bestelldaten aus E-Mails sowie der Erstellung von Antwortentwürfen für unseren Kundensupport. **Funktionsweise:** Eingehende Texte (wie E-Mails oder Kontaktformulare) werden durch Algorithmen analysiert, um relevante Informationen (z. B. Artikelnummern, Adressdaten oder Support-Themen) zu extrahieren. **Menschliche Kontrolle:** Es findet keine rein automatisierte Entscheidung statt, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet. Jede durch KI vorbearbeitete Bestellung oder Antwort wird durch unsere Mitarbeiter geprüft und final freigegeben.

3. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung:

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns ist zum Zweck der Vertragsanbahnung bzw. Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO gerechtfertigt. Um Ihre Anfragen bzw. Aufträge – unterstützt durch effiziente, KI-basierte Analysensysteme – zu Ihrer Zufriedenheit erfüllen zu können bzw. technische Probleme bei Ihrem Gerät / Anlage beheben zu können, müssen wir Ihre Daten verarbeiten.

Der Einsatz von KI-Tools zur Klassifizierung und Vorbereitung Ihrer Kommunikation (z. B. E-Mails und Bestellungen) erfolgt zudem auf Basis unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, unsere Geschäftsprozesse zu optimieren und Antwortzeiten zu verkürzen. Insofern Marketingmaßnahmen von uns gesetzt werden, so erfolgen diese in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Grundlagen und sind diese gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an Marketing und Werbung) bzw. des Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligung) gedeckt.

4. An wen wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben:

Im Rahmen der Vertragserfüllung werden Ihre personenbezogenen Daten nur insofern von uns weitergegeben, als dies zur Vertragserfüllung bzw. zu Abrechnungszwecken unbedingt erforderlich ist. In diesem Zusammenhang können Ihre personenbezogenen Daten von uns insbesondere an Subauftragnehmer / Lieferanten weitergegeben werden. Zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs geben wir Ihre Daten zudem an Banken weiter.

Sollten Sie überdies die PICHLERluft-App verwenden, werden Ihre personenbezogenen Daten (E-Mail-Adresse, Passwort, Geräte-ID sowie die gerätespezifischen Daten Ihres Pichler-Gerätes) an die Amazon Web Services, Inc. 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109 United States übermittelt. Über die genaue Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der App informieren wir Sie in unserer [Datenschutzerklärung PICHLERluft-App](#).

5. Dauer der Speicherung:

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns für die Dauer der aufrechten Vertragsbeziehung mit Ihnen gespeichert. Nach Beendigung der Vertragsbeziehung werden Ihre Daten von uns nur noch so lange gespeichert, als der Löschung gesetzliche Aufbewahrungsfristen entgegenstehen. Zu Werbezwecken werden Ihre Daten gespeichert, solange uns Ihre Einwilligung hierzu vorliegt bzw. Sie der Verwendung Ihrer Daten zu Werbezwecken nicht widersprochen haben und ein berechtigtes Interesse unseres Unternehmens an der Verwendung Ihrer Daten vorliegt.

6. Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die aktuelle Fassung der Datenschutzerklärung ist stets auf unserer Webseite unter <http://www.pichlerluft.at/datenschutz.html> verfügbar.

7. Ihre Rechte:

Ihnen stehen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten zu: Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch und Datenübertragbarkeit.

Falls Sie Fragen in Bezug auf die von Ihnen verarbeiteten Daten haben bzw. die Ihnen zukommenden Rechte ausüben wollen, wenden Sie sich bitte an: J. PICHLER Gesellschaft m.b.H., Karlweg 5, 9021 Klagenfurt am Wörthersee oder office@pichlerluft.at. Die J. PICHLER Gesellschaft m.b.H., Karlweg 5, 9021 Klagenfurt am Wörthersee ist in Bezug auf die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten, Verantwortlicher im Sinne der DSGVO.

Bei Beanstandungen in Bezug auf die Verwendung Ihre personenbezogenen Daten können Sie sich zudem an die zuständige Aufsichtsbehörde, unter Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, 1080 Wien, E-Mail: dsb@dsb.gv.at, wenden.