

Politique de confidentialité des services Appli PICHLERluft et PichlerConnect

Les services « Appli PICHLERluft » et « PichlerConnect » (désignés par la suite par « l'appli ») sont exploités par la société J. PICHLER Gesellschaft m.b.H, Karlweg 5, 9021 Klagenfurt am Wörthersee, Autriche (désignée par la suite par « nous »). Nous accordons une grande importance à la protection de vos données personnelles. Nous traitons vos données personnelles de manière confidentielle et uniquement sur la base des dispositions légales applicables. Dans le cadre de la présente politique de confidentialité, nous vous informons des principaux aspects du traitement de vos données par l'appli PICHLERluft et le service « PichlerConnect ».

L'appli PICHLERluft vous offre un accès mondial à votre appareil de ventilation ou votre unité combinée de pompe à chaleur et pouvez interroger les valeurs d'exploitation actuelles de votre appareil, les niveaux de ventilation et la température, ainsi que procéder à des réglages.

1. Quelles sont les données traitées dans le cadre de l'appli PICHLERluft ?

Dans le cadre de l'appli PICHLERluft, notre entreprise traite votre adresse e-mail, votre mot de passe et l'identifiant de votre appareil à des fins d'authentification de votre installation. Les caractéristiques techniques telles que par ex. le mode de fonctionnement, la température, la température d'eau chaude et les niveaux de ventilation de votre installation sont également traités dans le cadre de l'appli PICHLERluft.

L'adresse IP de votre terminal (smartphone, tablette, etc.) est également enregistrée par l'appli PICHLERluft à des fins d'identification et de sécurité des données.

2. Quelles sont les données traitées dans le cadre du service PichlerConnect ?

PichlerConnect est un logiciel permettant d'accéder à un appareil de ventilation ou à une unité combinée de pompe à chaleur. Il sert notamment à visualiser les points de données et à régler les paramètres. Dès qu'une connexion Internet est établie, l'appareil de ventilation ou l'unité combinée de pompe à chaleur se connecte automatiquement au serveur AWS. Le client de PichlerConnect établit alors une connexion directe cryptée vers cet appareil. Après l'établissement de la connexion, le client et l'appareil communiquent directement et le serveur AWS est exclu de la boucle. À intervalles réguliers, les données d'exploitation (par ex. les températures, états d'exploitation, valeurs de consigne, dysfonctionnements, heures de service) sont enregistrées pour une période définie sur le serveur AWS, puis supprimées de manière automatisée.

3. À quelles fins les données sont-elles traitées ?

Nous traitons les données indiquées ci-dessus afin de pouvoir vous offrir via l'appli un accès mondial à votre appareil de ventilation ou votre unité combinée de pompe à chaleur, ainsi qu'une assistance plus rapide et moins coûteuse en cas de dysfonctionnements. Les données collectées ne sont vendues dans aucun cas et sous aucune forme. Elles servent à l'analyse des défauts lors des dysfonctionnements. Les données collectées rendues anonymes sont utilisées pour le développement continu des appareils.

4. Quels sont les destinataires auxquels nous communiquons vos données ?

Pour la connexion / le couplage de l'appli / du service avec votre appareil de ventilation ou votre unité combinée de pompe à chaleur, ainsi que pour le traitement des données réalisé dans le cadre de l'appli, nous utilisons un accès de serveur mis à disposition par notre fournisseur de régulations et exploité par la société Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109 aux États-Unis (désignée par la suite par « AWS »). AWS est certifiée par des normes de sécurité fiables, dont notamment ISO 27001, SOC 1/2/3 et PCI DSS Niveau 1. AWS est responsable de la sécurité de l'infrastructure de base. Vous trouverez de plus amples informations au sujet des conditions d'utilisation et de la protection des données d'AWS sur <https://aws.amazon.com/de/compliance/eu-data-protection/>. Nous avons conclu un accord de confidentialité correspondant avec notre fournisseur de régulations.

Votre adresse e-mail, l'identifiant de votre appareil et le mot de passe sont transmis après cryptage à un serveur AWS au sein des états membres de l'Union européenne, puis communiqués ensuite à l'appli. De plus, l'adresse IP de votre terminal (smartphone, tablette, etc.) est transmise à AWS à des fins d'identification et de sécurité des données, sans toutefois y être enregistrée ou regroupée avec d'autres données. Les données disponibles permettent l'authentification dans l'installation. Pour la transmission des valeurs (mode d'exploitation, température, température d'eau chaude, niveau de ventilation, etc.), une connexion Peer-to-Peer est établie.

Les données communiquées par vos soins dans le cadre de l'inscription (nom d'utilisateur et mot de passe) sont enregistrées directement dans l'appli et par AWS. Les valeurs de l'installation sont enregistrées, puisqu'elles sont extraites de l'installation à chaque connexion de l'appli ainsi qu'à intervalles réguliers (lorsque l'appli est ouverte au premier plan). Les valeurs de l'installation pour PichlerConnect sont également enregistrées pour une durée définie, puis supprimées automatiquement.

5. Bases juridiques du traitement des données

Le traitement de vos données personnelles dans le cadre de l'appli repose sur le contrat d'utilisation conclu avec vous et fait donc partie de l'exécution du contrat. Lors de votre inscription dans l'appli, vous avez en outre consenti au traitement de vos données. Le consentement est validé par un clic sur le champ « J'accepte le traitement de mes données personnelles conformément à la politique de confidentialité » lors du premier démarrage de l'appli après son installation ou après l'établissement de la connexion Internet correspondante. Le traitement de vos données dans le cadre de l'appli est donc couvert par votre consentement selon l'art. 6, par. 1, al. du RGPD. Vous avez le droit de révoquer à tout instant votre consentement et de désinstaller l'appli ou d'interrompre la connexion Internet.

6. Durée de l'archivage

Vos données personnelles collectées dans le cadre de l'appli sont enregistrées par nos soins pendant la durée de validité du rapport contractuel conclu avec vous. Au terme du rapport contractuel nous ne conservons vos données personnelles plus que pour la durée d'archivage légale avant leur suppression.

7. Vos droits

Sous réserve des conditions préalables légales, vous disposez des droits suivants au sujet de vos données personnelles : le droit de consultation, de correction, de suppression, de restriction du traitement, d'opposition et de portabilité des données.

Si vous avez des questions concernant les données traitées à votre sujet ou souhaitez exercer vos droits correspondants, nous vous prions de vous adresser à : J. PICHLER Gesellschaft m.b.H., Karlweg 5, 9021 Klagenfurt am Wörthersee, Autriche, ou office@pichlerluft.at. La société J. PICHLER Gesellschaft m.b.H., Karlweg 5, 9021 Klagenfurt am Wörthersee, Autriche est considérée comme responsable du traitement de vos données personnelles au sens du RGPD.

En cas de réclamations au sujet de l'utilisation de vos données personnelles, vous pouvez vous adresser également à l'administration de surveillance compétente à l'adresse Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, 1080 Wien, Autriche, e-mail : dsb@dsb.gv.at.