

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE**

La société J. PICHLER Gesellschaft m.b.H (désignée ci-après par « nous ») accorde une grande importance à la protection de vos données personnelles. Nous traitons vos données personnelles de manière confidentielle et uniquement sur la base des dispositions légales applicables. Dans le cadre de la présente politique de confidentialité, nous vous informons des principaux aspects du traitement de vos données.

### **1. À quelles fins traitons-nous vos données ?**

Nous utilisons vos données personnelles aux fins de l'exécution des mesures préalables à la conclusion d'un contrat, de l'exécution du contrat, de l'élimination des défaillances techniques dans le cadre des délais de la garantie légale et/ou de garanties et contrats de maintenance convenus, du traitement de vos demandes et de comptabilité et de facturation.

Si vous y avez consenti, par ex. en abonnant notre bulletin d'information sur notre site Internet, ou en présence d'un autre intérêt justifié de notre entreprise, conformément aux dispositions légales, nous utilisons aussi vos données personnelles à des fins publicitaires.

### **2. Quelles sont les catégories de données que nous traitons ?**

Aux fins indiquées ci-dessus, nous traitons les données que vous mettez à notre disposition en tant que client pour l'exécution des mesures préalables à la conclusion d'un contrat et lors de l'exécution du contrat. Nous traitons notamment les catégories de données suivantes : nom, civilité, données de communication et d'adresse, échange d'e-mails, coordonnées bancaires, données de règlement, conditions contractuelles, produits commandés et dates de livraison.

Dans le cadre de notre système d'assistance, nous traitons aux fins de l'élimination des défaillances techniques, outre vos données personnelles (adresse e-mail, adresse postale, etc.) aussi les données spécifiques des produits/installations que vous avez acquis chez nous, par ex. : le type d'appareil, le numéro de série, l'adresse IP du terminal, le lieu d'installation, le mode d'exploitation, la température, la température d'eau chaude, le niveau de ventilation, les heures de service.

Si vous vous abonnez à notre bulletin d'information depuis notre site Internet, nous traitons aussi votre adresse e-mail, votre nom et prénom, ainsi que d'autres données que vous mettez spontanément à notre disposition (titre académique, votre fonction dans l'entreprise, le nom de l'entreprise), afin de pouvoir vous informer dans le cadre de notre bulletin d'information à titre publicitaire des produits et prestations de services commercialisés par la société J. PICHLER Gesellschaft m.b.H. et des événements organisés par la société J. PICHLER Gesellschaft m.b.H.

Nous utilisons également des cookies sur notre site Internet. Le type de cookies et les raisons de leur utilisation sont détaillés dans notre [politique de cookies](#). Notre [politique de cookies](#) doit être lue conjointement à la présente politique de confidentialité.

**Utilisation de systèmes d'intelligence artificielle (IA)** Afin de traiter efficacement vos demandes, e-mails et commandes, nous utilisons des solutions logicielles basées sur l'intelligence artificielle. **Objectif** : cela permet de classer plus rapidement vos demandes, de saisir automatiquement les données de commande contenues dans les e-mails et de créer des modèles de réponse pour notre service clientèle. **Fonctionnement** : les textes entrants (tels que les e-mails ou les formulaires de contact) sont analysés par des algorithmes afin d'extraire les informations pertinentes (par exemple, les numéros d'article, les coordonnées ou les sujets d'assistance). **Contrôle humain** : aucune décision purement automatisée ayant un effet juridique à votre égard n'est prise. Chaque commande ou réponse pré-traitée par l'IA est vérifiée et validée définitivement par nos employés.

### **3. Base juridique du traitement des données**

Le traitement de vos données à caractère personnel par nos soins est justifié aux fins de la préparation ou de l'exécution d'un contrat conformément à l'art. 6, al. 1, let. b du RGPD. Afin de pouvoir répondre à vos demandes ou à vos commandes à votre entière satisfaction, avec l'aide de systèmes d'analyse efficaces basés sur l'IA, ou afin de pouvoir résoudre les problèmes techniques rencontrés avec votre appareil/installation, nous devons traiter vos données.

L'utilisation d'outils d'IA pour classer et prétraiter vos communications (par exemple, les e-mails et les commandes) est également basée sur notre intérêt légitime, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, d'optimiser nos processus commerciaux et de réduire les temps de réponse. Dans la mesure où nous mettons en place des mesures de marketing, celles-ci sont conformes aux bases légales et sont couvertes par l'art. 6, al. 1, let. f du RGPD (intérêt légitime au marketing et à la publicité) ou par l'art. 6, al. 1, let. a (consentement).

### **4. Quels sont les destinataires auxquels nous communiquons vos données personnelles ?**

Dans le cadre de l'exécution du contrat, vos données personnelles ne sont communiquées que dans la mesure où cela est indispensable pour l'exécution du contrat ou aux fins de la facturation. Dans ce contexte, nous pouvons être amenés à communiquer vos données personnelles à des sous-traitants/fournisseurs. De plus, nous communiquons vos données à nos banques pour le traitement des règlements.

Si vous utilisez l'appli « PICHLERluft », vos données personnelles (adresse e-mail, mot de passe, identifiant de l'appareil, ainsi que les données spécifiques de votre appareil Pichler) seront communiquées également à la société Amazon Web Services, Inc. 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109 aux États-Unis. L'utilisation précise de vos données personnelles dans le cadre de l'appli figure dans notre [politique de confidentialité spécifique à l'appli « PICHLERluft »](#).

### **5. Durée de l'archivage**

Nous conservons vos données personnelles pour la durée du rapport contractuel en cours. Au terme du rapport contractuel, nous ne conservons vos données personnelles plus que pour la durée d'archivage légale avant leur suppression. Aux fins publicitaires, vos données sont conservées tant que nous disposons de votre consentement à cet effet ou tant que vous ne vous êtes pas opposé à l'utilisation de vos données à des fins publicitaires et tant que notre entreprise possède un intérêt justifié pour l'utilisation de vos données.

### **6. Modifications de la politique de confidentialité**

Nous nous réservons le droit de modifier la présente politique de confidentialité. La version actuelle de la politique de confidentialité est disponible sur notre site Internet sur <http://www.pichlerluft.at/datenschutz.html>.

### **7. Vos droits**

Sous réserve des conditions préalables légales, vous disposez des droits suivants au sujet de vos données personnelles : le droit de consultation, de correction, de suppression, de restriction du traitement, d'opposition et de portabilité des données.

Si vous avez des questions concernant les données traitées à votre sujet ou souhaitez exercer vos droits correspondants, nous vous prions de vous adresser à : J. PICHLER Gesellschaft m.b.H., Karlweg 5, 9021 Klagenfurt am Wörthersee, Autriche, ou [office@pichlerluft.at](mailto:office@pichlerluft.at). La société J. PICHLER Gesellschaft m.b.H., Karlweg 5, 9021 Klagenfurt am Wörthersee, Autriche est considérée comme responsable du traitement de vos données personnelles au sens du RGPD.

En cas de réclamations au sujet de l'utilisation de vos données personnelles, vous pouvez vous adresser également à l'administration de surveillance compétente à l'adresse Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, 1080 Wien, Autriche, e-mail : [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at).